

CONDICIONES DE VENTA

Las presentes Condiciones Generales de Compra y la Política de Privacidad regulan el uso del sitio web vidafestival.com. La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda de Internet presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada en el momento mismo de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

Ámbito Del Contrato

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los productos de la página web, a consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en Europa (sólo zona euro). Sitback Produccions SL (en adelante 'Vida Festival') se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un usuario si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

Precio

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Todos los precios que aparecen detallados en cada producto son en euros (€) e incluyen el IVA (Impuesto sobre Valor Añadido) para ventas dentro de la Unión Europea. No obstante, estos precios no incluyen los gastos de envío de los productos (al menos que esté expresamente comunicado). El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

Vida Festival se reserva el derecho de modificar los precios que se muestran en la Web sin previo aviso. Dichas modificaciones no afectarán, en ningún caso, a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado la Confirmación de Envío.

Pago

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad.

Medios de pago admitidos:

- Tarjeta de crédito Visa® o Mastercard®. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente.

Con el objetivo de dar la máxima seguridad vidafestival.com utiliza una pasarela de pago segura de La Caixa. Los datos confidenciales son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad financiera y no quedan registrados en ninguna base de datos del sitio web. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, el prestador no se hace responsable por retrasos o faltas de entrega, si dicha entidad se retrasa en su comprobación o no autoriza el pago.

Entrega Y Gastos De Envío

En Vida Festival hacemos envíos a toda España y Europa.

Los envíos de productos se realizarán a través de las empresas de mensajería con la que Vida Festival tenga suscrito acuerdos. Los envíos se realizan desde Barcelona y los tiempos de expedición pueden tardar entre 48 o 72h en función del destino.

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente atendiendo a las siguientes características:

Gastos de transporte nacional y Andorra:

TIPO ENVÍO	PESO	TIEMPO ENTREGA	PRECIO
Península	1 - 2 kg	48 - 72h	4,85€
	3 - 5 kg	48 - 72h	7,25€
	6 - 10 kg	48 - 72h	9,70€
	11 - 15 kg	48 - 72h	10,90€
Baleares	1 - 3 kg	48 - 72h	7,30€
Canarias	1 kg	48 - 72h	9,70€
Ceuta y Melilla	1 kg	48 - 72h	9,70€
Andorra	1 kg	48 - 72h	9,70€

Gastos de transporte Internacional:

- Coste de portes a Europa. Se tarificará en el momento de realizar el pedido.

La dirección indicada por el cliente podrá ser un domicilio particular, un lugar de trabajo o cualquier otra dirección que se indique. No es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan. Vida Festival no será responsable en caso de que la dirección de entrega sea incorrecta o incompleta.

El cliente recibirá un e-mail un día antes de la recepción del pedido para informarle del tramo horario aproximado en el que se hará la entrega.

Una vez realizado el pedido, no está permitido efectuar ningún tipo de cambio en la dirección de envío.

En caso de que haya transcurrido el plazo indicado anteriormente sin que haya recibido su pedido, deberá poner esta circunstancia en conocimiento de Vida Festival a través del mail info@vidafestival.com

Si nos resulta imposible realizar la entrega, nos pondremos en contacto con Usted para acordar una nueva fecha de entrega. En caso de que en ese momento Usted desee modificar la dirección y/o el método de entrega seleccionados inicialmente, los gastos que dichas modificaciones generen serán asumidos en todo caso por Usted.

Si no se encuentra en casa:

En caso de que en el momento de la entrega no se encuentre nadie para recibir el paquete, la compañía se compromete a intentarlo dos veces sin costes adicionales. Antes de hacer esta segunda entrega le llamarán por teléfono al móvil facilitado. Si aún así no fuese posible realizar la entrega nos pondremos en contacto con usted para realizar de nuevo el envío siendo los costes de este mismo asumidos por el cliente.

Cuando se le entregue su pedido deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado. Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido deberá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro email de contacto dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con Usted para solucionar la incidencia.

Envíos internacionales (fuera UE)

En caso de que te encuentres en un territorio no comprendido entre la lista de países a los que enviamos, ponte en contacto con nosotros en info@vidafestival.com y te haremos una tarifa personalizada para el envío y te detallaremos los plazos de entrega.

El cliente se hace responsable de los costes de aduana e impuestos asociados según el país de recepción del pedido. El transportista podrá cobrar los pagos de aduana y/o impuestos a la entrega del pedido según el país de entrega. Los países que están fuera de la Comunidad Europea NO TIENEN INCLUIDOS los costes de aduanas, y pueden estar sujetos a cobros adicionales de impuestos.

Asimismo, debe tenerse en cuenta que una vez facturado el pedido, cualquier cambio en la dirección de entrega, estará sujeto a un coste adicional por parte de la empresa de transporte ajeno a Vida Festival

Disponibilidad de los productos.

Los productos que ofrece Vida Festival en su Web están sujetos a límites de existencias, debiendo ser esto aceptado por Ud. Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad de los mismos. Si algún producto no estuviese disponible una vez realizado el pedido, le informaremos con la mayor brevedad posible. En ese momento usted podrá modificar su pedido o cancelar.

Vida Festival se reserva el derecho de modificar los productos que se ofrecen en la Web en cualquier momento sin previo aviso. Dichas modificaciones no afectarán, en ningún caso, a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado la Confirmación de Envío.

Garantía De Los Productos Adquiridos

La garantía contractual ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Vida Festival responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega.

Ley Aplicable Y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Cambios y Devoluciones

No se permiten cambios. Únicamente se admiten a devolución aquellos productos con alguna tara o defecto.

No se considera tara una pequeña variación del color del producto ya puede haber leves variaciones durante la producción y el tintado. También puede variar la percepción del color en función de la resolución de colores de su pantalla. Sin embargo, hacemos todo lo posible para que las fotos sean lo más fieles posibles a la realidad.

Todos Nuestros Productos son ediciones limitadas y en caso de cambio por tara no garantizamos poder ofrecer la misma colección.

Los productos no pueden haberse utilizado, lavado o alterado de cualquier manera.

No se admiten devoluciones del importe.

Plazo: sólo se aceptan las devoluciones efectuadas dentro de un plazo de 7 días después de la entrega del pedido original y deberá notificarlo previamente a Vida Festival mediante un email a info@vidafestival.com

Si la devolución de los productos defectuosos es lícita, será Vida Festival quien se hará cargo de los gastos de envío siempre y cuando el Comprador comunique esta circunstancia en el momento de recepción del pedido

Vida Festival no se responsabiliza de ningún daño ocasionado por una mala apertura de las cajas recibidas.

En el caso de que constate daños o defectos en el producto, incluso daños en el producto debidos al transporte, deberá contactar con nuestro servicio de atención al cliente a info@vidafestival.com en las siguientes 24 horas de la recepción, enviando una descripción de los daños y fotos adjuntas (con packaging, etiqueta y producto en la foto).

Cancelación de pedido

Si desea cancelar su pedido pero que este ya se ha enviado, se cobrará los gastos de gestión correspondientes.

Para más información escríbenos a info@vidafestival.com